

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）児童発達支援

公表：令和7年2月1日

事業所名 こどもいろいろかず 保護者等数 16(児童数:20) 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		3	人数面はどのくらいが適切か分からない	児童の人数に対して何名の職員を配置しているのかを説明する
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15			1		部屋の扉に何をする部屋かを視覚で理解できるようにイラストや文字を用いて看板を提示していることをおたより等写真付きで保護者の目に入れる機会を作る
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1		相談支援事業所との連携やケース会議等を行い、児童に必要な支援を設定していく
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1				集団活動の担当を決めて、内容が偏らないようにしていく
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	2	4		幼稚園等と併用している児童は機会があるが、事業所のみ利用の児童には今後交流する機会を作っていく
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレン特・トレーニング等）が行われているか	11	2	1	2		保護者から相談があった時には助言するようにする
非常時等の対応	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			定期と言えるほどではないが、現状の共通理解の時間は取ってもらいたい	家族連携の機会に面談を行っている。定期的に開催できるように日程を調整していく
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	7	4	保護者同士の交流はない	今年度は開催がなかったため、イベントを計画していく
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1				できるだけ早く返答が出来るように対応していく
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				メモを渡したり、端的に伝えるようにしていく
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		1		訓練時に連絡帳やおたより等で内容を知らせていく
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1		毎月あらゆる災害を想定して訓練を行っている
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			いつも楽しく通っている行き先があるが、行けば楽しかったと笑顔になる	毎日楽しく通ってもらえるような療育内容を考えていく
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	1			先生方のおかげでとても成長した。子どもはM先生が大好き	利用者さんの声を親身に受け止め、スキルアップに努める

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。